



## SnappCar Keyless

### Veelgestelde vragen van geïnteresseerden

<b>Algemene vragen</b>	<b>2</b>
Wat zijn de voordelen van SnappCar Keyless?	2
Welke technologie wordt er in mijn auto geïnstalleerd?	2
Kan ik mijn auto nog gewoon zelf gebruiken?	2
<b>Voorwaarden van SnappCar Keyless</b>	<b>3</b>
Wanneer kom ik in aanmerking voor SnappCar Keyless?	3
Wat zijn de kosten en voorwaarden?	3
Hoe zit het met de borg?	3
Hoe werkt het opzeggen van mijn contract?	3
Kan ik mijn Keyless box overzetten naar een andere auto?	3
<b>Handige informatie</b>	<b>4</b>
Hoe en waar vindt de inbouw plaats?	4
Welke data wordt er bijgehouden?	4
Hoe is mijn auto beveiligd?	4
Wat als je een bekeuring ontvangt die door de huurder is veroorzaakt?	5
Wat als er schade ontstaat tijdens een verhuur?	5
Is het mogelijk om achtereenvolgende verhuren te hebben?	5
<b>Tips om zoveel mogelijk huurverzoeken te krijgen</b>	<b>6</b>
Hoe krijg ik zoveel mogelijk huurverzoeken?	6



## Algemene vragen

### Wat zijn de voordelen van SnappCar Keyless?

- Vanwege het gemak zijn auto's met SnappCar Keyless **veel populairder** bij huurders dan gewone auto's. Gemiddeld worden auto's met SnappCar Keyless zo'n **3x vaker verhuurd**.
- De gemiddelde keyless auto brengt **€ 350,- per maand** op
- Met SnappCar Keyless verdwijnt de noodzaak voor een fysieke sleuteloverdracht tussen verhuurder en huurder. Dit zorgt voor méér **gemak en flexibiliteit** tijdens boekingen.
- De beschikbaarheid van de auto is niet langer afhankelijk van de beschikbaarheid van jou als eigenaar. Daarom kan je de auto dus **vaker verhuren**.

### Welke technologie wordt er in mijn auto geïnstalleerd?

De SnappCar Keyless-technologie die wordt ingebouwd bestaat uit twee delen:

- Een kastje dat (onzichtbaar) aan de boordcomputer wordt gekoppeld. Dit kastje communiceert met het SnappCar-platform, en bevat een startonderbreker die ervoor zorgt dat alleen jij en een huurder (tijdens een door jou geaccepteerde boeking) de auto kunnen openen en starten.
- Een sleutelhouder die wordt ingebouwd in het dashboardkastje. Hierin bewaar je jouw autosleutel op het moment dat de auto niet is verhuurd. De sleutelhouder is vanaf de buitenkant van de auto niet te zien zolang het dashboardkastje gesloten is.

### Kan ik mijn auto nog gewoon zelf gebruiken?

Natuurlijk! Je kan zelf bepalen wanneer je de auto verhuurt. Wanneer je de auto privé wilt gebruiken als hij niet is verhuurd dan gebruik je de auto zoals gewoonlijk (openen en sluiten met de autosleutels). Alleen de eerste keer dat je de auto gebruikt na een verhuur, en de laatste keer voor een nieuwe verhuur, gebruik je zelf ook de App in plaats van de autosleutel. Gedetailleerde gebruiksinstructies sturen we je nadat de keyless box is geïnstalleerd.



## Voorwaarden van SnappCar Keyless

### Wanneer kom ik in aanmerking voor SnappCar Keyless?

Als je een aanvraag doet zullen we je auto toetsen op een aantal criteria. Ten eerste controleren we of onze technologie werkt met jouw model auto. Daarnaast gelden in ieder geval de volgende vereisten om in aanmerking te komen voor SnappCar Keyless:

- Je auto heeft minder dan 200.000KM gereden (250.000KM voor busjes)
- Je auto heeft centrale deurvergrendeling
- Je auto is te voet bereikbaar voor iedereen (dus niet achter een gesloten hek)
- Je auto staat op een plek met mobiel internetbereik (dus niet in een ondergrondse garage)

### Wat zijn de kosten en voorwaarden?

**Belangrijk:** Kijk voor eventuele kortingsacties altijd op [keyless.snappcar.nl](https://keyless.snappcar.nl) !

De maandelijkse kosten voor SnappCar Keyless zijn € 39,95 per maand. Hiervoor krijg je:

- Gemakkelijk verhuren met SnappCar Keyless
- Gratis inbouw\*
- Een maandelijks kosteloos opzegbaar contract

\* Indien inbouw in je eigen auto plaatsvindt bij onze garage in Amsterdam, of bij afname van een nieuw Private Lease contract bij een van onze partners. Heb je een eigen auto en wil je SnappCar Keyless liever bij jou voor de deur laten inbouwen? Dat kan onder bepaalde voorwaarden tegen eenmalige kosten van € 49,-. Zie voor meer info over de inbouw verderop in dit document.

### Hoe zit het met de borg?

Bij aanvang van het contract vragen we je een borg van € 80,- te voldoen. Bij beëindiging van contract en na uitbouw van de box, zullen we dit bedrag weer naar je terugstorten.

### Hoe werkt het opzeggen van mijn contract?

Je contract eindigt tegen het einde van de volgende maand. *Voorbeeld: als we je opzegging in Augustus ontvangen, eindigt je abonnement op 30 September.* Wel dient de SnappCar box uitgebouwd te worden in de garage in Amsterdam (de kosten hiervoor zijn inbegrepen in het abonnement). Indien de box niet binnen 14 dagen na de einddatum van het contract is uitgebouwd, brengen we een nieuwe maand in rekening.

### Kan ik mijn Keyless box overzetten naar een andere auto?

Dit is mogelijk, mits de nieuwe auto ook in aanmerking komt voor SnappCar Keyless. Hier dienen we dan een nieuwe uitbouw- en inbouwafpraak voor te plannen. De kosten voor het overzetten van de box bedragen €159,- (bij de garage in Amsterdam Noord).



## Handige informatie

### Hoe en waar vindt de inbouw plaats?

De inbouw wordt uitgevoerd door onze vaste partner ProtectEffect. Neem je SnappCar Keyless op het moment dat je Private Lease contract aangaat bij een van onze partners, dan bouwen wij de Keyless box in voordat je auto wordt afgeleverd. Als je al een auto in bezit hebt, dan zal je worden gebeld voor het inplannen van een afspraak. De inbouw kan op twee locaties plaatsvinden:

- Bij de garage van ProtectEffect in Amsterdam Noord. De inbouw duurt zo'n 3 uur. Gedurende die tijd kan je in de wachtruimte plaatsnemen, waar voldoende zitruimte en gratis WiFi beschikbaar is. De kosten voor de inbouw in de garage van ProtectEffect zijn inbegrepen bij het abonnement.
- Tegen bijbetaling kan de inbouw ook op een locatie naar keuze (bijvoorbeeld voor je eigen deur) worden uitgevoerd. Wel dient de locatie droog en warmer dan 5 graden te zijn. Bij voorkeur vindt inbouw dan ook plaats onder een overkapping, want bij regen of sneeuw kan de inbouw niet worden uitgevoerd. De kosten voor inbouw op locatie bedragen € 49,-

### Welke data wordt er bijgehouden?

Via de SnappCar Keyless-technologie die standaard in je auto is ingebouwd heeft SnappCar toegang tot bepaalde gegevens over je auto, waaronder (afhankelijk van het model) het brandstofpeil, de kilometerstand, de GPS-coördinaten en de algemene gebruiksgegevens van de auto. Deze data zal niet gedeeld worden met derden, op een manier waarbij de data herleidbaar is (of kan zijn) naar een individueel identificeerbare persoon, tenzij SnappCar daartoe verplicht wordt en/of indien er een gegronde reden voor is, zoals een vermoeden dat er sprake is van misbruik of frauduleuze activiteiten. Zie voor meer informatie de *Keyless Privacy Policy*.

### Hoe is mijn auto beveiligd?

- Alleen jij en een huurder (tijdens een door jou geaccepteerde boeking) zijn in staat de auto te openen.
- Je autosleutel blijft veilig opgeborgen in de sleutelhanger-houder in het dashboardkastje. Deze is onzichtbaar vanaf de buitenkant van de auto.
- Zodra de auto via de App wordt gesloten (door jou of door een huurder) wordt de startonderbreker automatisch geactiveerd. De startonderbreker kan alleen worden gedeactiveerd via de App door jou of een nieuwe huurder. Dit betekent dat zelfs als er wordt ingebroken en de sleutel op enige wijze wordt buitgemaakt, de auto niet zal starten.
- Je kan op ieder moment zien waar je auto zich bevindt via de App, behalve als er een actieve boeking plaatsvindt (om de privacy van de huurder te waarborgen).



### **Wat als je een bekeuring ontvangt die door de huurder is veroorzaakt?**

In dit geval gelden de regels die voor iedere verhuur op het SnappCar platform van toepassing zijn. Zie voor meer informatie het [Helpcenter](#) op onze website.

### **Wat als er schade ontstaat tijdens een verhuur?**

In dit geval gelden de regels die voor iedere verhuur op het SnappCar platform van toepassing zijn. Wees ervan bewust dat we van je verwachten dat je uiterlijk binnen 24 uur na checkout, controleert of er schade aan de auto is. Doe je dit niet, dan loop je het risico dat eventuele schade niet wordt vergoed. Zie voor meer informatie het [Helpcenter](#) op onze website.

### **Is het mogelijk om achtereenvolgende verhuren te hebben?**

Ja, met SnappCar Keyless is het mogelijk om achtereenvolgende boekingen te hebben, zonder daar als verhuurder tussen te komen. Let wel dat je eventuele schades die de huurder *niet* zelf tijdens de check-out heeft gemeld binnen 24 uur na afloop van de boeking dient te melden. Doe je dat niet, dan loop je het risico dat de schade niet wordt vergoed door Allianz.

Als je echter de auto opnieuw verhuurd binnen 24 uur na afloop van de vorige boeking, kan je ook gebruik maken van de foto's die de huurder bij iedere check-in en check-out wordt gevraagd te maken. SnappCar kan de vorige huurder vragen om deze foto's in te zien, wanneer er een incident wordt gemeld.



## Tips om zoveel mogelijk huurverzoeken te krijgen

### Hoe krijg ik zoveel mogelijk huurverzoeken?

Hieronder hebben we een aantal **tips** die je helpen zoveel mogelijk huurverzoeken binnen te krijgen:

1. Creëer je **eigen vraag**: zet je auto op een zichtbare plek en benader je burens actief om te laten weten dat ze je auto kunnen huren;
2. Zorg voor een ruime **beschikbaarheid** van je auto op het SnappCar platform, zowel doordeweeks als in het weekend;
3. Houd je **kalender up-to-date**, en zorg dat je auto niet beschikbaar staat tijdens je vakanties of op momenten dat je de auto zelf wil gebruiken;
4. Probeer zoveel mogelijk huurverzoeken te **accepteren** (inclusief annuleringen). Een up-to-date kalender zorgt ervoor dat je minder vaak 'nee' hoeft te verkopen vanwege je beschikbaarheid;
5. **Reageer zo snel mogelijk** op inkomende huurverzoeken, zodat de huurder weet waar hij/zij aan toe is. **Extra tip**: Als je de **'direct boeken'** functie aanzet, wordt het huurverzoek automatisch geaccepteerd. In combinatie met een up-to-date kalender bespaart je dit een hoop tijd! Je kan 'direct boeken' mogelijk maken voor een beperkte groep huurders, bijvoorbeeld alleen huurders die al eens eerder bij je hebben gehuurd;
6. Zorg voor een **positieve ervaring voor huurders**. Communiceer snel en duidelijk, en zorg dat je auto schoon en in goede staat is. Hiermee krijg je goede reviews en ontvang je in de toekomst nog meer huurverzoeken;
7. Zorg dat je **profiel volledig** is, met goede foto's van jezelf en de auto;
8. Zorg voor een **marktconforme dagprijs**, het aantal gratis kilometers en de extra kilometerprijs;
9. **Meer tips nodig?** Neem contact met ons op, dan kunnen we je altijd adviseren.