



SnappCar Lease & Share

Veelgestelde vragen

Algemene vragen	2
Wat is SnappCar?	2
Wat is SnappCar Lease & Share?	2
Wat is Keyless?	2
Hoe draagt Lease & Share bij aan de deeleconomie?	2
Voorwaarden van SnappCar Lease & Share	3
Wat zijn de belangrijkste voorwaarden in de overeenkomst?	3
Hoe werkt de verhuurdrempel en de drempelperiode?	3
Wat gebeurt er met mijn borg?	3
Wanneer is het contract definitief?	4
Wanneer wordt het contract beëindigd?	4
Handige informatie	5
Moet ik in een bepaalde postcode wonen?	5
Wat als ik verhuis tijdens de contractperiode?	5
Op welke locatie moet ik auto delen? Wat als ik nog geen parkeervergunning heb?	5
Wat zijn de gevolgen voor mijn kilometerbundel?	5
Hoeveel verdien ik met verhuren?	6
Kan ik zelf de verhuurprijs van mijn auto bepalen?	6
Mag ik huurverzoeken weigeren?	6
Wat als je een bekeuring ontvangt die door de huurder is veroorzaakt?	6
Wat als er schade ontstaat tijdens een verhuur?	6
Welke data wordt er bijgehouden?	7
Tips om zoveel mogelijk huurverzoeken te krijgen	8
Hoe krijg ik zoveel mogelijk huurverzoeken?	8



Algemene vragen

Wat is SnappCar?

SnappCar biedt een gemakkelijke manier aan particulieren om een auto te delen. Via SnappCar is de verhuur volledig geregeld: het tot stand komen van de boeking, de verzekering, pechhulp en betalingen. Om je auto te kunnen verhuren moet er een account worden aangemaakt met daarin de gegevens van je auto en van jou als eigenaar. Naast het kenteken zijn een aantal sprekende foto's van de betreffende auto nodig om het autoprofiel compleet te maken. Kijk voor meer informatie op www.snappcar.nl.

Wat is SnappCar Lease & Share?

Met SnappCar Lease & Share rijd je een private leaseauto tegen een aantrekkelijk vast bedrag per maand. Daarbij kun je kiezen uit verschillende modellen met verschillende voorwaarden. De tarieven voor je leaseauto zijn extra voordelig doordat je jouw auto deelt via SnappCar. In ruil hiervoor dien je wel je auto minimaal een bepaald aantal dagen delen. Als je je auto vaker deelt dan dit minimum, ga je zelfs geld verdienen! Hoe meer je de auto deelt, hoe lager jouw maandlasten!

Wat is Keyless?

Sinds 2019 zit onze Keyless-technologie standaard in je leaseauto ingebouwd. Dit stelt je in staat nog makkelijker je auto te verhuren via SnappCar, aangezien je niet meer aanwezig hoeft te zijn tijdens de check-in of check-out van de verhuur. Als je een verhuur hebt geaccepteerd, kan de huurder gewoon met de app je auto openen! De kosten voor de Keyless-technologie zitten verrekend in je maandbedrag, hier krijg je geen aparte factuur voor.

Hoe draagt Lease & Share bij aan de deeleconomie?

Bij SnappCar werken we hard om ervoor te zorgen dat onze mooie straten minder vaak volstaan met stilstaande auto's. We zijn echter wel realistisch: voor veel mensen is een auto nog onmisbaar of zijn er momenten waarop een auto gewoon heel makkelijk en comfortabel is. Juist voor deze mensen hebben wij samen met leasemaatschappijen de Lease & Share aanbieding op de markt gebracht. Door je auto te delen help je andere mensen in je buurt in hun vervoersbehoefte, zodat zij zelf geen auto nodig hebben.



Voorwaarden van SnappCar Lease & Share

Wat zijn de belangrijkste voorwaarden in de overeenkomst?

In ruil voor de (vaak flinke!) korting op de maandelijkse leasekosten, ben je verplicht je auto te verhuren via het SnappCar platform. **Je dient daarbij minimaal een bepaalde huurvergoeding te genereren op het SnappCar platform.** Deze verhuurdrempel hebben wij bepaald op basis van de prijs voor dezelfde of vergelijkbare modellen op onze site. De opbrengsten tot aan deze verhuurdrempel komen toe aan SnappCar. Zodra je de verhuurdrempel hebt bereikt, zijn alle opbrengsten daarboven voor jou en ga je dus geld verdienen met je auto.

Het is de verantwoordelijkheid van de verhuurder om de verhuurdrempel te halen. Als je de verhuurdrempel in een bepaalde periode niet haalt, zullen wij het verschil tussen de verhuurdrempel en je verhuuropbrengsten inhouden op je borg. Je krijgt aan het einde van je contractlooptijd dan dus minder borg terug.

In de *SnappCar Gebruikersovereenkomst Lease & Share* kan je precies terugvinden wat de verhuurdrempel voor jouw auto is.

Hoe werkt de verhuurdrempel en de drempelperiode?

Voorbeeld:

- *Je verhuurdrempel is € 135,- en je drempelperiode 3 maanden*
- *Je doet in de 1e maand 4 transacties waarbij je huuropbrengst in totaal € 100,- is. Dit bedrag is onder de verhuurdrempel, dus betalen we je voor deze transacties niets uit.*
- *In de 2e maand doe je je 5e transactie, waarbij je huuropbrengst € 50,- is. Dit betekent dat je binnen de drempelperiode tot dan toe in totaal €150,- hebt verdiend (€ 100,- plus € 50,-), en je dus de verhuurdrempel hebt gehaald. We betalen je zo'n 2 dagen na het einde van deze transactie het bedrag boven de verhuurdrempel uit (€ 150,- minus € 135,- = €15,-).*
- *Alle volgende verhuurtransacties binnen de drempelperiode van 3 maanden betalen we zo'n 2 dagen na het einde van de transactie volledig uit. Op de 1e dag van de volgende drempelperiode, beginnen we opnieuw met rekenen.*
- *Noot: voor het behalen van de verhuurdrempel tellen we alleen de huuropbrengst uit verhuurde dagen en eventuele verlengingen. De huuropbrengst is de prijs die huurders betalen exclusief eventuele toeslagen, zoals de Snappcar Fee en de Insurance fee. De opbrengsten voor extra gereden kilometers tellen niet mee voor verhuurdrempel, en zullen in plaats daarvan zo'n 2 dagen na het einde van de verhuur aan je worden uitgekeerd (ongeacht of je aan je verhuurdrempel hebt voldaan).*

Wat gebeurt er met mijn borg?

Om te beginnen met Lease & Share vragen wij je een borg aan SnappCar te betalen. Deze borg krijg je in principe terug aan het einde van je overeenkomst, tenzij je de verhuurdrempel niet haalt, of we genoodzaakt zijn je contract te beëindigen omdat je je niet aan de overeenkomst houdt. Zie voor meer informatie de *SnappCar Gebruikersovereenkomst Lease & Share*.



Wanneer is het contract definitief?

Om akkoord te gaan met SnappCar Lease & Share dien je zowel een overeenkomst met de Leasemaatschappij (voor de leaseauto zelf) als met SnappCar te ondertekenen. Omdat het even kan duren tot je auto wordt geleverd, gaat de verhuurverplichting pas in op het moment dat je auto daadwerkelijk wordt afgeleverd.

Wanneer wordt het contract beëindigd?

SnappCar heeft het recht het contract te beëindigen op het moment dat je je niet aan de verhuurvoorwaarden houdt. Zie voor meer detail de *SnappCar Gebruikersovereenkomst Lease & Share*.



Handige informatie

Moet ik in een bepaalde postcode wonen?

Op basis van onze huidige verhuurders zien we dat het in verreweg de meeste postcodes in Nederland mogelijk is om de verhuurdrempel te halen. Er zijn echter bepaalde postcodes, meestal in wat meer afgelegen gebieden, waarin we dermate weinig huurverzoeken zien binnenkomen, dat we je afraden om een Lease & Share overeenkomst met SnappCar aan te gaan. In zo'n geval kan je een motivatie sturen om ons ervan te overtuigen dat jij de geschikte persoon bent om de verhuur in jouw buurt op gang te gaan brengen. Het blijft het belangrijk te beseffen dat het halen van de verhuurdrempel je eigen verantwoordelijkheid is.

Wat als ik verhuis tijdens de contractperiode?

Als je verhuist blijft onze overeenkomst gewoon van toepassing. Dat betekent dat de verantwoordelijkheid voor het halen van de verhuurdrempel ook gewoon blijft gelden. Zorg dus dat je in je nieuwe buurt ook weer zorgt voor voldoende huuraanvragen.

Op welke locatie moet ik auto delen? Wat als ik nog geen parkeervergunning heb?

Vanaf het moment dat je de auto in ontvangst hebt genomen, moet je je auto aanbieden op SnappCar vanuit de postcode die je hebt aangegeven bij het aanvragen van het contract. Het regelen van een parkeervergunning is je eigen verantwoordelijkheid, en is geen reden om niet aan de verhuurdrempel te hoeven voldoen. Houd hier bij de aanvraag van je leasecontract dus rekening mee.

Wat zijn de gevolgen voor mijn kilometerbundel?

De kilometers die je huurders rijden gaan af van je kilometerbundel, die je bent overeengekomen met de Leasemaatschappij. Houd hier rekening mee bij het kiezen van een kilometerbundel. Gemiddeld rijdt een SnappCar-huurder zo'n 150 kilometer per dag, maar dit kan erg fluctueren. *Voorbeeld: Als je verwacht 5 keer per maand te verhuren, dien je dus in ieder geval rekening te houden met $150 \text{ km} * 5 \text{ verhuren per maand} * 12 \text{ maanden} = 9000 \text{ verhuurde kilometers op jaarbasis}$.* Wij adviseren je eerder een iets te ruime bundel te nemen, dan je zorgen te hoeven maken over eventuele meerkosten als je de kilometerbundel overschrijdt.



Hoeveel verdien ik met verhuren?

Zodra je de verhuurdrempel hebt gehaald, verdien je hetzelfde als iedere andere SnappCar verhuurder. Dit betekent dat jij de inkomsten ontvangt voor de verhuurde dagen (de dagprijs) en kilometerkosten (indien de huurder meer kilometers rijdt dan het aantal vrije kilometers), na aftrek van de toepasselijke Insurance fees en SnappCar fees. Zie voor meer informatie het [Helpcenter](#) op onze website.

Voorbeeld:

- Je stelt een dagprijs in van € 30,- met 150 vrije kilometers, en een kilometerprijs van € 0,20
- Een huurder doet een transactie van 1 volledige verhuurdag, en rijdt daarbij 200 kilometers
- Je inkomsten **vóór** aftrek van SnappCar en insurance fees is dan € 40,-:
 - € 30,- voor de verhuurdag
 - $(200 - 150 \text{ vrije kilometers}) * € 0,20 = € 10,-$ aan kilometervergoeding
- Je inkomsten **ná** aftrek van SnappCar en insurance fees (op basis van de fees die van toepassing waren op 1 Juli 2019) zijn, is in dit geval **€ 30,50**
 - € 22,50 voor de verhuurdag
 - € 8,- voor de kilometervergoeding
- **Noot:** deze calculatie is op basis van de fees die van toepassing waren op 1 Juli 2019, en kunnen inmiddels anders zijn

Kan ik zelf de verhuurprijs van mijn auto bepalen?

Ja, je kan zelf de verhuurprijs van je auto in te stellen. Daarnaast kan je ook zelf bepalen hoeveel vrije kilometers er standaard in de verhuurprijs zijn inbegrepen, en hoeveel extra gereden kilometers kosten.

Mag ik huurverzoeken weigeren?

Ja, je bent vrij om zelf te kiezen welke huurverzoeken je accepteert. Let wel: Als je teveel huurverzoeken weigert, en daardoor je verhuurdrempel niet haalt, zullen wij de gemiste verhuuropbrengsten inhouden op je borg. Zie hieronder bij *Tips* hoe je met de juiste instellingen kan voorkomen dat je teveel huurverzoeken moet afwijzen.

Wat als je een bekeuring ontvangt die door de huurder is veroorzaakt?

In dit geval gelden de regels die voor iedere verhuur op het SnappCar platform van toepassing zijn. Zie voor meer informatie het [Helpcenter](#) op onze website.

Wat als er schade ontstaat tijdens een verhuur?

In dit geval gelden de regels die voor iedere verhuur op het SnappCar platform van toepassing zijn. Zie voor meer informatie het [Helpcenter](#) op onze website.



Welke data wordt er bijgehouden?

Via de SnappCar Keyless-technologie die standaard in je auto is ingebouwd heeft SnappCar toegang tot bepaalde gegevens over je auto, waaronder (afhankelijk van het model) het brandstofpeil, de kilometerstand, de GPS-coördinaten en de algemene gebruiksgegevens van de auto. Deze data zal niet gedeeld worden met derden, op een manier waarbij de data herleidbaar is (of kan zijn) naar een individueel identificeerbare persoon, tenzij SnappCar daartoe verplicht wordt en/of indien er een gegronde reden voor is, zoals een vermoeden dat er sprake is van misbruik of frauduleuze activiteiten. Zie voor meer informatie de *Keyless Privacy Policy*.

Krijg ik stickers op mijn auto?

Ja, alle auto's worden geleverd met bestickering op de auto. De korting die je normaal voor het bestickeren van een leaseauto ontvangt, is al bij de prijs inbegrepen. Daarnaast zien mensen door de bestickering op de auto dat jouw auto te huur is op SnappCar. Dit maakt het voor jou makkelijker om je auto te verhuren.



Tips om zoveel mogelijk huurverzoeken te krijgen

Hoe krijg ik zoveel mogelijk huurverzoeken?

Hieronder hebben we een aantal **tips** die je helpen zoveel mogelijk huurverzoeken binnen te krijgen:

1. Creëer je **eigen vraag**: zet je auto op een zichtbare plek en benader je burens actief om te laten weten dat ze je auto kunnen huren;
2. Zorg voor een ruime **beschikbaarheid** van je auto op het SnappCar platform, zowel doordeweeks als in het weekend;
3. Houd je **kalender up-to-date**, en zorg dat je auto niet beschikbaar staat tijdens je vakanties of op momenten dat je de auto zelf wil gebruiken;
4. Probeer zoveel mogelijk huurverzoeken te **accepteren** (inclusief annuleringen). Een up-to-date kalender zorgt ervoor dat je minder vaak 'nee' hoeft te verkopen vanwege je beschikbaarheid;
5. **Reageer zo snel mogelijk** op inkomende huurverzoeken, zodat de huurder weet waar hij/zij aan toe is. **Extra tip**: Als je de **'direct boeken'** functie aanzet, wordt het huurverzoek automatisch geaccepteerd. In combinatie met een up-to-date kalender bespaart je dit een hoop tijd! Je kan 'direct boeken' mogelijk maken voor een beperkte groep huurders, bijvoorbeeld alleen huurders die al eens eerder bij je hebben gehuurd;
6. Zorg voor een **positieve ervaring voor huurders**. Communiceer snel en duidelijk, en zorg dat je auto schoon en in goede staat is. Hiermee krijg je goede reviews en ontvang je in de toekomst nog meer huurverzoeken;
7. Zorg dat je **profiel volledig** is, met goede foto's van jezelf en de auto;
8. Zorg voor een **marktconforme dagprijs**, het aantal gratis kilometers en de extra kilometerprijs;
9. **Meer tips nodig?** Neem contact met ons op, dan kunnen we je altijd adviseren.