

## Verzekeringsvoorwaarden Private Lease 2016-1

U heeft een leaseovereenkomst met ALD Automotive. De verzekeringen inbegrepen in uw overeenkomst worden beheerd door ALD Automotive. ALD Automotive is gerechtigd om deze verzekeringen bij derde partijen onder te brengen. Zij zijn dan gemachtigd om namens ALD Automotive op te treden.

### De Verzekering

Deze overeenkomst beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 Burgerlijk Wetboek (BW), indien en voor zover de door verzekerde of een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens verzekeraar resp. een verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen zeker was dat daaruit schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan. Het enige gevolg van het ontbreken van onzekerheid is dat de betreffende schade niet is gedekt; de verzekering blijft onverminderd van kracht. Deze verzekering geeft dekking voor de op de leaseovereenkomst van toepassing verklaarde rubrieken.

### Algemene Voorwaarden

#### 1 Begripsomschrijvingen

Naast de begrippen uit de Algemene voorwaarden Keurmerk Private Lease zijn de volgende begrippen ook belangrijk voor deze voorwaarden

##### 1.1 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen als gevolg van een en dezelfde oorzaak ten gevolge waarvan schade (als door de verzekering gedekt) is ontstaan.

##### 1.2 Verzekeraar

ALD Automotive is gerechtigd om de voorwaarden zoals genoemd in deze voorwaarden onder te brengen bij derden.

##### 1.3 Verzekerde(n)

Gelijk aan consument, U

##### 1.4 Bereddingskosten

Kosten tengevolge van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor – indien gevallen – (een verzekerde aansprakelijk zou zijn en) de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

##### 1.5 Aanhanger

Gekoppeld object, bedoeld om voortbewogen te worden door een voertuig, dat voldoet aan de wettelijk daarvoor gestelde eisen.

#### 2 Verzekerd gebied

De verzekering is van kracht voor landen die op het afgegeven Internationaal Verzekeringsbewijs (de groene kaart) staan vermeld en hierop niet zijn doorgehaald.

#### 3 Beperkingen en uitsluitingen

##### 3.1 Diefstal

De verzekering geeft geen dekking aan hen, die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het voertuig hebben verschafte en aan hen die, dit wetende, het voertuig zonder geldige redenen gebruiken.

##### 3.2 Opzet en bewuste roekeloosheid

De verzekering geeft geen dekking voor gebeurtenissen veroorzaakt met opzet, bewuste roekeloosheid of goedgevinden van een verzekerde. (Dit in afwijking van artikel 7:952 Burgerlijk Wetboek.)

##### 3.3 Rijbewijs

De verzekering geeft geen dekking voor gebeurtenissen veroorzaakt gedurende de tijd dat de bestuurder:

- een rijverbod is opgelegd en/of zijn rijbewijs is ingenomen;
- de rijbevoegdheid is ontzegd;

- niet heeft voldaan aan de op zijn rijbewijs gestelde voorschriften;

- niet in het bezit is van een geldig, voor het voertuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, dan wel niet heeft voldaan aan de overige ten aanzien van de rijbevoegdheid gestelde voorschriften.

Deze uitsluiting geldt niet voor die verzekerde die aantoonbaar dat de bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets valt te verwijten.

##### 3.4 Wedstrijden

De verzekering geeft geen dekking voor gebeurtenissen veroorzaakt tijdens het deelnemen aan een wedstrijd, snelheidsproef of snelheidsrit, tenzij het gaat om een regelmatigheids- of behendigheids- wedstrijd of -rit, die niet langer duurt dan 24 uur en geheel binnen Nederland plaatsvindt, waarbij het snelheidselement niet van overwegend belang is. Deze uitsluiting geldt niet voor die verzekerde die aantoonbaar dat de bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets valt te verwijten.

##### 3.5 Molest

De verzekering geeft geen dekking voor schade veroorzaakt door of ontstaan uit:

##### 3.5.1 Gewapend conflict

Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

##### 3.5.2 Burgeroorlog

Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

##### 3.5.3 Opstand

Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbare gezag.

##### 3.5.4 Binnenlandse onlusten

Onder binnenlandse onlusten worden verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.

##### 3.5.5 Oproer

Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbare gezag.

##### 3.5.6 Mouterij

Onder mouterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

##### 3.5.7 Inbeslagname

De verzekering geeft geen dekking voor schade veroorzaakt gedurende de tijd dat het voertuig in beslag is genomen of wordt gebruikt op grond van een besluit van een Nederlandse of vreemde mogendheid.

##### 3.6 Atoomkernreacties

Deze verzekering dekt geen schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplitsing, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

##### 3.7 Terrorisme

Deze verzekering dekt geen schade als het ongeval of de gebeurtenis is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit terrorisme. Deze uitsluiting geldt niet voor zover dekking wordt verleend binnen de werking van het

Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse  
Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (N.H.T.).  
Zie rubriek V.

#### **4 Verplichtingen in geval van schade**

##### **4.1 Schademeldingsplicht**

###### **4.1.1 Melding bij ALD Automotive**

Zodra u of tot uitkering gerechtigden op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ALD Automotive tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig, als redelijkerwijs mogelijk is, aan ALD Automotive te melden.

###### **4.1.2 Aangifte politie**

In geval van diefstal of poging daartoe, verduistering, joyriding of oplichting dient u bovendien onmiddellijk aangifte te doen bij de bevoegde autoriteiten. U dient een afschrift van het proces verbaal te sturen/e-mailen aan ALD Automotive.

##### **4.2 Verplichting tot medewerking**

U en de tot uitkering gerechtigden zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van ALD Automotive zou kunnen benadelen. U en de tot uitkering gerechtigden zijn verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

##### **4.3 Inlichtingen**

U en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent de oorzaak en toedracht en omvang van de schade aan ALD Automotive over te leggen. De door de u verstrekte of te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen dienen tot de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.

##### **4.4 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen**

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien u of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande voorwaarden verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de belangen van ALD Automotive heeft benadeeld. Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien u of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet ALD Automotive te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

##### **4.5 Bereddingsplicht**

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de of de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 1.4 en daardoor de belangen van verzekeraars heeft geschaad.

##### **4.6 Verlies van het recht op uitkering**

Als ALD Automotive met betrekking tot een schade een definitief standpunt heeft ingenomen en dit schriftelijk aan u heeft bevestigd. Een definitief standpunt houdt in: een afwijzing van een vordering of (een aanbod tot het doen van) een slotbetaling. Als u niet binnen 12 maanden na schriftelijke mededeling hiertegen bij ALD Automotive in verzet bent gekomen vervalt het recht op dekking voor deze schade.

#### **5 Hulp aan gewonden**

Onder deze verzekering is ook gedekt, beschadiging of bevuiling van de binnenstoffer van het voertuig ontstaan bij het kosteloos vervoer van personen, die bij een ongeval betrokken waren. Deze dekking is zonder eigen risico en is eveneens van kracht, indien uitsluitend een verzekering tegen de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid is gesloten.

#### **Rubriek I Verzekeringsvoorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid**

#### **6 Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorvoertuigen (WAM)**

Met inachtneming van hetgeen nadrukkelijk anders in deze voorwaarden is bepaald, wordt deze verzekering geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Voertuigen (WAM) gestelde eisen te voldoen.

#### **7 Strekking en omvang van de verzekering**

##### **7.1 Algemeen**

Deze verzekering verleent dekking tegen de financiële gevolgen van de aansprakelijkheid van u voor schade aan personen en/of zaken van derden – de daaruit voortvloeiende schade daaronder begrepen – met of door het voertuig veroorzaakt en krachtens de WAM geldende maximale bedragen. Indien de schade is veroorzaakt in een tot het

verzekerd gebied behorend land, waar in de wet een hoger verzekerd bedrag is voorgeschreven, geeft de verzekering dekking tot dit hogere bedrag.

##### **7.2 Gekoppeld object**

Indien het voertuig een personenauto of bestelauto is, wordt een aanhangwagen, welke aan het voertuig is gekoppeld, als deel van het voertuig beschouwd.

##### **7.3 Schade aan eigen voertuigen**

###### **7.3.1 Andere gezinsvoertuigen van u**

Indien met of door dit voertuig schade wordt toegebracht aan een ander voertuig, waarvan ook dit kenteken op uw naam staat, vergoedt ALD Automotive de schade aan het andere voertuig (met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade), indien en voor zover zij daartoe krachtens deze voorwaarden gehouden zouden zijn geweest als de schade niet aan uw voertuig maar aan een derde was toegebracht.

##### **7.4 Mede-inzittenden**

Binnen de grenzen van deze voorwaarden is onder deze verzekering begrepen de aansprakelijkheid van personen, die zich zonder het voertuig zelf te besturen, in het voertuig bevinden, dan wel daar in- of uitstappen, een en ander met uitsluiting van schade, toegebracht aan het verzekerde voertuig en aan de daarmee, daarin, respectievelijk daarop vervoerd wordende zaken.

##### **7.5 Zekerheidstelling**

Indien ter waarborging van de rechten van benadeelden door een buitenlandse overheid het stellen van zekerheid wordt verlangd om de opheffing van een op het voertuig gelegd beslag of invrijheidstelling van de berijder te verkrijgen, verstrekt ALD Automotive deze zekerheid tot ten hoogste € 50.000,- per gebeurtenis, mits sprake is van een gedekte schade. U bent verplicht ALD Automotive te machtigen over de zekerheidstelling te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven; U en eventuele betrokkenen zullen alle medewerking moeten verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

##### **7.6 Lading en/of andere zaken**

Onder de verzekering is begrepen de aansprakelijkheid voor schade aan derden toegebracht met of door lading of andere zaken, terwijl deze zich bevinden op, worden vervoerd met, vallen van, dan wel nadat deze zijn gevallen van het voertuig. Aansprakelijkheid voor schade bij het laden en lossen is slechts verzekerd indien en voor zover de schade niet gedekt zou zijn door een andere verzekering, indien deze verzekering niet bestond.

##### **7.7 Gekoppeld object**

Onder de verzekering is begrepen uw aansprakelijkheid, voor schade aan derden toegebracht met of door objecten, zolang deze objecten zijn gekoppeld aan het voertuig, of nadat deze daarvan zijn losgemaakt of losgeraakt doch nog niet definitief buiten het verkeer tot stilstand zijn gekomen. Betreft de verzekering een voertuig met een "maximaal toelaatbaar gewicht" van meer dan 3.500 kg, dan is de dekking uitsluitend van kracht indien dit uitdrukkelijk in de leaseovereenkomst is vermeld.

##### **7.8 Proceskosten en wettelijke rente en bereddingskosten**

Boven het verzekerd bedrag worden vergoed:

- de proceskosten;
- de kosten van met goedvinden of op verlangen van ALD Automotive gevoerde procedures en in hun opdracht verleende rechtsbijstand;
- wettelijke rente;
- de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

#### **8 Beperkingen en uitsluitingen**

Naast de uitsluitingen als vermeld in artikel 3 zijn op deze rubriek voorts van toepassing de hierna te noemen beperkingen en uitsluitingen:

##### **8.1 Zaken die de u onder zich heeft**

Uitgesloten is schade aan zaken die de u onder zich heeft of die met het voertuig worden vervoerd, waaronder een gekoppeld object. Onder zaken die met het voertuig worden vervoerd, worden niet verstaan die zaken van passagiers, die tot hun particuliere huishouding behoren.

- 8.2 Personenschade toegebracht aan de bestuurder  
Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor personenschade toegebracht aan de bestuurder van het voertuig dat het ongeval veroorzaakt.

## 9 Verhaalsrecht van ALD Automotive

- 9.1 Afwijking van de dekking  
In alle gevallen, waarin ALD Automotive krachtens de WAM of een met de WAM overeenkomende buitenlandse wet schade hebben moeten vergoeden, waartoe zij op grond van de bepalingen tegenover de desbetreffende verzekerde niet zijn gehouden, is ALD Automotive gerechtigd deze vergoede schade te verhalen op de bestuurder die ons bekend is ten tijde van het incident. Dit verhaalsrecht omvat bovendien de door ALD Automotive ter zake van deze schade gemaakte kosten.
- 9.2 Einde van de dekking  
Een verhaalsrecht jegens u komt ALD Automotive ook toe bij schade veroorzaakt na einde leaseovereenkomst. Indien de schade door een ander dan de u is veroorzaakt nadat de leaseovereenkomst is beëindigd door uw overlijden. In dit geval zal ALD Automotive van verhaalsrecht tegenover de erfgenamen geen gebruik maken, indien deze voldaan hebben aan de verplichting tot kennisgeving.

### Rubriek II Voorwaarden dekking cascoschade

## 10 Dekking cascoschade

- Gedekt is schade aan het voertuig ontstaan door de gebeurtenissen hierna genoemd in artikel 11.1 en bovendien door botsen, omslaan, slippen, van de weg of te water geraken of door andere plotseling van buiten komende onheilen.
- Daarnaast heeft de u recht op vergoeding van:
- 10.1 Bewaking en vervoer van het voertuig  
Voor zover niet al verzekerd krachtens artikel 5, de kosten van bewaking en vervoer van het voertuig naar de meest nabij gevestigde reparateur, bij wie het voertuig kan worden hersteld.

## 11 Strekking en omvang van de cascodekking

- 11.1 Schadeorzaken
- diefstal, verduistering, joyriding, alsmede beschadiging ten gevolge van poging tot diefstal van het voertuig en/of van daarin aanwezige zaken of beschadiging gedurende de tijd dat het voertuig was ontvreemd. ALD Automotive is gerechtigd de uitkering te weigeren indien de kentekencard niet kan worden overgelegd;
  - brand, explosie, kortsluiting, zelfontbranding en bliksemingslag;
  - ruitbreuk, niet gepaard gaande met een andere beschadiging van het voertuig, behalve door de scherven van de ruit;
  - overstroming, hagelstenen, aardverschuiving, sneeuwlawines of het omwaaien van het voertuig, (om)vallende voorwerpen;
  - storm (waaronder wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde);
  - botsing met vogels, loslopende dieren of overstekend wild. Schade die ontstaat bij de eventuele daaropvolgende of daar- uit voortvloeiende botsingen is gedekt;
  - een van buiten komend onheil gedurende de tijd, dat het voertuig voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade ontstaan tijdens takelen en slepen en van schade als schrammen, krassen of lakschade;
  - relletjes; hieronder worden verstaan incidentele geweldmanifestaties.
- 11.2 Sleuteldiefstal  
Zonder dat sprake is van een gedekte gebeurtenis als omschreven in artikel 10 en 11.1 worden vergoed de ter voorkoming van diefstal van het voertuig noodzakelijke kosten van wijziging, of – als zulks niet mogelijk is – vervanging van sloten van het voertuig, indien de voertuigsleutels na diefstal met braak of na beroving met geweld in het bezit van onbevoegden zijn geraakt. Onder voertuigsleutels worden in dit verband verstaan alle mechanische en/of elektronische middelen met behulp waarvan de portieren van het voertuig kunnen worden geopend en/of de motor van het voertuig kan worden gestart.

## 12 Beperkingen en uitsluitingen

- Naast de uitsluitingen als vermeld in artikel 3 zijn op deze rubriek II dekking cascoschade de volgende beperkingen van toepassing:
- 12.1 Oorzaken  
Uitgesloten is schade ten gevolge van onoordeelkundig gebruik van het mechanisme, constructie- of materiaalfouten, eigen gebrek of een andere inwendige oorzaak. Indien echter als verder gevolg daarvan een gebeurtenis heeft plaatsgevonden in de zin van artikel 10 en 11.1 is de daardoor veroorzaakte schade gedekt.
- 12.2 Gebruiksderiving  
Uitgesloten is schade door het niet kunnen gebruiken van het voertuig.
- 12.3 Diefstal/vermissing voertuigsleutels  
Er is geen recht op vergoeding wegens diefstal van het voertuig indien u of diegene die de macht over de sleutels had – nadat het bekend was geworden dat de voertuigsleutels waren gestolen of vermist – niet zo spoedig mogelijk adequate maatregelen heeft getroffen om diefstal van het voertuig door gebruikmaking van de gestolen of vermiste sleutels te voorkomen. Onder voertuigsleutels dienen in dit verband te worden verstaan alle mechanische en/of elektronische middelen met behulp waarvan de portieren van het voertuig kunnen worden geopend en/of de motor van het voertuig kan worden gestart.
- 12.4 Gebruik voertuig onder invloed
- 12.4.1 De verzekering geeft geen dekking wanneer de gebeurtenis heeft plaatsgevonden terwijl de bestuurder van het voertuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende dranken en/of enig bedwelmend, opwekkend middel of geneesmiddel verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht het voertuig naar behoren te besturen, dan wel dat hem dit door de wet of overheid is of zou zijn verboden.
- 12.4.2 Van dekkingsuitsluiting is ook sprake, als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest, urine- of bloedproef of soortgelijk onderzoek, dan wel zich hieraan onttrekt.
- 12.5 Dekkingsuitsluiting geldt voor alle accessoire die niet in de leaseovereenkomst zijn opgenomen.

## 13 Herstellen van het voertuig

- 13.1 Voorwaarden herstel  
U bent verplicht te wachten met het herstellen of doen herstellen van het voertuig totdat ALD Automotive daartoe toestemming heeft verleend. Bel met ALD Automotive voor instructies voor herstel van het voertuig.
- 13.2 Indien echter de beschadiging van dien aard is, dat verder rijden onmogelijk is of gevaar oplevert voor het verkeer of voor het voertuig zelf, doch het voertuig door een eenvoudige voorlopige voorziening weer in zodanige toestand gebracht kan worden, dat het zonder die gevaren kan worden gebruikt, bent u tot zodanige voorlopige voorziening bevoegd.

## 14 Bijzondere regeling privacy

- U verklaart zich akkoord dat bij vermissing van het voertuig de ALD Automotive het voertuig mag registreren in het Vermiste Objecten Register (VOR), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door ALD Automotive ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig.

### Rubriek III Verzekeringsvoorwaarden Ongevallen inzittenden

## 15 Begripsomschrijvingen

- 15.1 Dekking  
Alle **personen** die op het moment van het in artikel 15.3 omschreven ongeval met toestemming van de daartoe bevoegde persoon zich in of op het voertuig bevinden, of daar in- of uitstappen.
- 15.2 Begunstigden  
De uitkeringen worden – tenzij anders is overeengekomen – verleend:

15.2.1	Ten aanzien van een uitkering wegens overlijden: - aan de echtgenoot of de geregistreerde partner; of indien deze ontbreekt: - aan de erfgenamen.	- bij algeheel verlies van reuk en smaak bij algeheel verlies van: - de arm tot in het schoudergewricht	10% 75%
15.2.2	Ten aanzien van uitkeringen op grond van blijvende invaliditeit en geneeskundige kosten aan de betreffende persoon.	- de hand en arm tot in het ellebooggewricht tussen elleboog- en schoudergewricht - de hand tot in het polsgewricht of de hand en arm tussen pols- en ellebooggewricht	68% 60%
15.3	Ongeval	- het been tot in het heupgewricht	70%
15.3.1	Onder ongeval in de zin van deze rubriek wordt verstaan: een plotseling en rechtstreeks van buitenaf op het lichaam inwerkend geweld tijdens de looptijd van de leaseovereenkomst, ten gevolge waarvan geneeskundig vast te stellen letsel ontstaat en/of een persoon overlijdt.	- de voet en het been tot in het kniegewricht of tussen knie- en heupgewricht - de voet en het been tussen enkel- en kniegewricht - de duim - de wijsvinger - de middelvinger - de ringvinger - de pink - de grote teen - een andere teen - de milt - ingeval van whiplashsyndroom (maximaal)	60% 50% 25% 15% 12% 10% 10% 10% 5% 5% 5%
15.3.2	Het begrip ongeval omvat tevens: a. zonnesteek, bevriezing, verdrinking, verstikking, blikseminslag of andere elektrische ontlading en etsing door bijtende stoffen; b. zonnebrand, uitputting, verhongering en/of uitdroging als gevolg van het geïsoleerd raken door enige ramp; c. acute vergiftiging door het binnenkrijgen van giftige gassen of dampen of van vaste of vloeibare stoffen; d. het besmet raken door ziektekiemen ten gevolge van een onvrijwillige val in het water of in een andere vloeibare stof; e. verstuijing, ontwrichting en spierscheuring – ook indien ontstaan door eigen plotselinge krachtsinspanning – mits aard en plaats van dit letsel medisch aantoonbaar zijn; f. huidletsel, in betrekkelijk korte tijd door wrijving van harde voorwerpen aan handen en voeten ontstaan; g. geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel, ontstaan ten gevolge van het ongewild binnendringen van stoffen of voorwerpen van buiten het lichaam in de luchtwegen, het spijsverteringsorgaan, de gehoorgangen of de ogen; h. wondinfectie en bloedvergiftiging, rechtstreeks verband houdende met een gedekt ongeval, als ook complicaties en verergeringen van het ongeval letsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van een medisch noodzakelijk geachte behandeling; i. lendenspit (lumbago), peesschedeontsteking (tendovaginitis crepitanans), zweepslag (coup de fouet), hernia nuclei pulposi en operatie van hernia (ingewandsbreuken); j. cervicaal (of lumbaal) acceleratieletsel van de wervelkolom (post whiplash syndroom) met eventuele neuropsychologische en/of vestibulaire afwijkingen	Onbruikbaarheid wordt met verlies gelijkgesteld. Bij gedeeltelijk verlies wordt een evenredig deel van deze percentages uitgekeerd.	
17.2.1	Ter zake van blijvende invaliditeit wordt in totaal nooit meer uitgekeerd dan het maximum bedrag dat wordt uitgekeerd in geval van 100% blijvende invaliditeit. Bij verlies van verscheidene vingers van een hand wordt nooit meer uitgekeerd dan het bedrag dat wordt uitgekeerd bij verlies van de gehele hand.		
17.2.2	Voor alle niet onder artikel 17.2 genoemde gevallen van blijvende invaliditeit wordt een percentage vastgesteld onafhankelijk van het beroep van de persoon in kwestie.		
17.2.3	Indien reeds bestaande blijvende invaliditeit door een ongeval wordt vergroot, dan wordt als grondslag voor de uitkering aangehouden een percentage gelijk aan het verschil in graad van invaliditeit voor en na het ongeval. De vaststelling van dit percentage geschiedt met inachtneming van het in artikel 17.2 bepaalde.		
17.2.4	ALD Automotive kan, wanneer de blijvende aard van de invaliditeit niet vaststaat, of wanneer de graad daarvan nog wijziging kan ondergaan, beslissen omtrent een uitkering uit hoofde van III.B uit te stellen tot ten hoogste 1 jaar na de dag van melding van het ongeval. Maken zij van dit recht gebruik, dan vergoeden zij aan de begunstigde vanaf het ingaan van de 7e maand na de datum waarop het ongeval is gemeld, een rente gelijk aan de wettelijke rente, te berekenen over het later vast te stellen uitkeringsbedrag uit hoofde van III.B.		
17.2.5	Indien er als een rechtstreeks gevolg van een ongeval blijvend invaliditeit is en daarna betrokkene, door een niet met dat ongeval verband houdende oorzaak, overlijdt, voordat de graad van blijvende invaliditeit is vastgesteld, doet ALD Automotive aan de begunstigde(n) van de voor III.B verzekerde som een uitkering op basis van het percentage blijvende invaliditeit, dat correspondeert met de laatst bekende gegevens ter zake van de te verwachten graad van de blijvende invaliditeit.		
<b>16</b>	<b>Strekking van de verzekering</b> De dekking van deze rubriek geldt ten aanzien van ongevallen, die inzittenden van het voertuig overkomen tijdens of ten gevolge van het rijden van het voertuig, het daar in-, of uitstappen en/of het onderweg verrichten van (nood-)reparaties of het verlenen van hulp daarbij, dan wel wanneer een persoon zich in verband met de brandstofvoorziening van het voertuig op het terrein van een tankstation bevindt.		
<b>17</b>	<b>Omvang van de uitkering</b>		
17.1	Overlijden (Rubriek III.A) Indien een persoon als rechtstreeks gevolg van een ongeval overlijdt, wordt de voor Rubriek III.A verzekerde som uitgekeerd met inachtneming van het bepaalde in artikel 18.3. Op deze uitkering worden alle bedragen in mindering gebracht die ter zake van hetzelfde ongeval reeds wegens III.B (zie artikel 17.2) zijn uitgekeerd, maar nooit meer dan het voor overlijden volgens III.A uit te keren bedrag. Genoemde bedragen zijn terug te vinden op de leaseovereenkomst.		
17.2	Blijvende invaliditeit (Rubriek III.B) Indien een persoon als rechtstreeks gevolg van een ongeval blijvend invalide wordt, worden de hierna genoemde percentages van de voor III.B verzekerde som uitgekeerd, tenzij het bepaalde in artikel 18.3 van toepassing is:		
	- bij algeheel verlies van de verstandelijke vermogens		100%
	- algehele verlamming		100%
	- bij algeheel verlies van het gezichtsvermogen van beide ogen		100%
	- bij algeheel verlies van het gezichtsvermogen van één oog		30%
	- indien binnen het kader van deze overeenkomst reeds uitkering is verleend voor het verlies van een oog wordt bij het verlies van het andere oog uitgekeerd		70%
	- bij algehele doofheid van beide oren		60%
	- bij algehele doofheid van een oor		25%
	- indien binnen deze overeenkomst reeds uitkering is verleend voor algehele doofheid aan een oor, wordt bij het ontstaan van algehele doofheid van het andere oor uitgekeerd		35%
<b>18</b>	<b>Maximum uitkeringen</b> In afwijking van hetgeen hieromtrent is bepaald op de leaseovereenkomst geldt het volgende:		
18.1	Uitkering rubriek III.A Voor personen jonger dan 16 of ouder dan 70 geldt een uitkering van ten hoogste € 5.000,- per persoon.		
18.2	Uitkering rubriek III.B Voor III.B geldt een uitkering van ten hoogste € 10.000,- per inzittende, indien het personen betreft ouder dan 70 jaar.		
18.3	Meerdere personen De verzekerde bedragen per persoon worden verminderd in verhouding van het op het kenteken genoemde aantal inzittenden tot het werkelijke aantal inzittenden, indien zich op het moment van een ongeval meer inzittenden in of op het voertuig bevinden dan het aantal zitplaatsen dat is vermeld op het kenteken.		



- 19 Beperkingen en uitsluitingen**  
Naast de uitsluitingen als vermeld in artikel 3 zijn op deze rubriek voorts van toepassing de hierna te noemen beperkingen en uitsluitingen.
- 19.1 **Misdrijf**  
Geen uitkering wordt verleend indien het ongeval is ontstaan bij het voertuig te gebruiken voor het plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe.
- 19.2 **Gebruik voertuig onder invloed**  
Geen uitkering wordt verleend indien het ongeval is ontstaan terwijl de bestuurder van het voertuig ten tijde van de gebeurtenis onder zodanige invloed van alcoholhoudende dranken of enig ander genees-, bedwelmend- of opwekkend middel verkeerde, dat de bestuurder niet in staat kon worden geacht het voertuig naar behoren te besturen, dan wel dat hem dit door de wet of overheid is of zou zijn verboden.
- 19.3 **Eerder letsel**  
Geen uitkering wordt verleend, indien het ongeval is ontstaan als rechtstreeks gevolg van een bestaande ziekte, gebrek of andere abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van de persoon, tenzij deze door een onder deze overeenkomst vallend eerder ongeval veroorzaakt werd. Indien daardoor alleen de gevolgen van het ongeval zijn vergroot, wordt bij de vaststelling van de grootte van de uitkering rekening gehouden met de gevolgen welke het ongeval bij de persoon zou hebben gehad, indien zodanige afwijking niet zou hebben bestaan.
- 20 Verplichtingen bij een ongeval**  
Naast de verplichtingen als vermeld in artikel 4 rusten op u de navolgende plichten:
- 20.1 **Melding**  
U bent verplicht om aan ALD Automotive een ongeval te melden binnen 3 maanden na het plaatsvinden ervan. Wordt de aangifte later gedaan, dan kan toch recht op uitkering ontstaan, mits ten genoegen van ALD Automotive is aangetoond:
- dat de blijvende invaliditeit en/of geneeskundige behandeling het uitsluitend gevolg is van een ongeval in de zin van deze overeenkomst;
  - dat de gevolgen van het ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zijn vergroot;
  - dat de betreffende persoon in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.
- 20.2 **Behandeling**  
De betreffende persoon is verplicht zich onverwijld onder behandeling van een bevoegde arts te stellen en niets te verzuimen dat spoedig herstel kan bevorderen.
- 20.3 **Medewerking**  
De personen en/of begunstigde(n) zijn verplicht alle medewerking te verlenen ter vaststelling van aard en omstandigheden van het ongeval, waaronder begrepen het geven van toestemming tot het verrichten van sectie, alsmede ter vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit.
- 20.4 **Overlijden**  
Indien een persoon komt te overlijden vervalt het recht op uitkering indien de erven of de begunstigten niet ten minste 48 uur voor de begrafenis of crematie aan ALD Automotive kennisgegeven hebben gegeven van het overlijden.
- 21 Geschillen**
- 21.1 **Hoogte**  
Geschillen uitsluitend de hoegrootheid van uitkeringen en vergoedingen uit hoofde van deze rubriek betreffende, worden onderworpen aan de uitspraak van een commissie van advies, bestaande uit drie leden, wier uitspraak door partijen wordt aanvaard als een bindend advies.
- 21.2 **Commissie van Advies**  
De leden van de commissie van advies worden gekozen uit personen, die geacht mogen worden deskundig te zijn ter zake van het onderwerp van geschil. Elk van beide partijen wijst één lid aan; deze twee leden benoemen in gemeenschappelijk overleg het derde lid.
- 21.3 **Geschil bij benoeming**  
Komen zij ter zake van die benoeming niet tot overeenstemming, dan wordt het derde lid benoemd door de Kantonrechter te Amsterdam op eenvoudig verzoekschrift van partijen of van de meest gereede partij, welke dan aan haar wederpartij van de indiening van dat verzoekschrift kennis geeft. Van die benoeming van de leden van de commissie van advies moet blijken uit een door partijen en die leden ondertekende

akte, welke tevens inhoudt een omschrijving van het onderwerp van geschil.

- 21.4 **Kosten**  
Elke partij draagt de kosten van het door haar aangewezen lid; de kosten van het derde lid worden door elke partij voor de helft gedragen; het derde lid is bevoegd, alvorens de zaak in behandeling te nemen, van partijen depot te verlangen tot een door hem te bepalen bedrag als zekerheid voor de voldoening van zijn kosten; partijen zijn tot het stellen van een zodanig depot verplicht.
- 21.5 **Andere geschillen**  
Wanneer, behalve geschillen bedoeld in artikel 21.1, ook andere geschillen uit deze overeenkomst voortvloeiende, zijn ontstaan, zijn in afwijking van het bepaalde in artikel 21.1 ook de eerst vermelde geschillen onderworpen aan de rechtspraak van de in Nederland bevoegde rechter.

#### **Rubriek IV: Algemene Voorwaarden Rechtsbijstandverzekeringen Private Lease**

- 22 Algemene regels voor de verzekering**
- 22.1 **Wie kan aanspraak maken op rechtsbijstand?**  
In de eerste plaats u. Ook medeverzekerden kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand. Medeverzekerden zijn de inzittenden van het verzekerde voertuig. Het kan gebeuren dat u of een medeverzekerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.
- 22.2 **Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?**  
Een mede passagier kan alleen met toestemming van de u een beroep doen op deze verzekering.
- 22.3 **Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?**
- **Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur**  
U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de leaseovereenkomst een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de door deze rubriek is gedekt. Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet dus worden vastgesteld welke feitelijke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid. Bovendien moet de belangentegenstelling ook kenbaar zijn geworden tijdens de verzekeringsduur. Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan worden deze beschouwd als één gebeurtenis en moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.
  - **Aantonen geschil**  
Het kan twijfelachtig zijn of het verzoek om rechtsbijstand van u betrekking heeft op een geschil. Het is bijvoorbeeld onduidelijk wie moet worden aangesproken of wat de oorzaak van de schade is. In dit soort gevallen kan van u verlangd worden de aanwezigheid van een geschil aan te tonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan worden de kosten van het rapport vergoed.
  - **Voorzienbaarheid**  
Voor alle verzekeringen – dus ook voor rechtsbijstandverzekeringen – geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. U kunt dan ook geen aanspraak maken op rechtsbijstand als u bij het afsluiten van uw rechtsbijstandverzekering al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat voor u tot een juridisch geschil kon leiden. ALD Automotive moet in dit soort gevallen wel aantonen dat u dit wist of kon voorzien.

- 22.4 Wat is gedekt bij strafzaken?  
Wordt u voor een strafbaar feit vervolgd, dan heeft u in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. ALD Automotive vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning of als de zaak wordt geseponeerd. In zo'n geval moet u dit, binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van Justitie, bij ALD Automotive melden. ALD Automotive kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, namelijk als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ALD Automotive wel direct rechtsbijstand; zie daarvoor de voorwaarden van de afzonderlijke verzekeringmodules. Onder strafzaken worden ook verstaan strafbare feiten die (in eerste instantie) bestuursrechtelijk worden afgedaan.
- 22.5 Welke kosten zijn verzekerd?  
ALD Automotive betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten. Daarnaast vergoedt ALD Automotive de volgende externe kosten tot een maximum van € 50.000,- all-in per gebeurtenis. Als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet- en regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen maar op uw verzoek de zaak wel aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in behandeling wordt gegeven, vergoedt ALD Automotive de volgende externe kosten tot een maximum van € 10.000,- all-in per gebeurtenis. Zijn er verschillende met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan gelden deze kosten voor de reeks van gebeurtenissen tezamen:
- De kosten van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen. Het is bijvoorbeeld niet gebruikelijk meer kosten te maken dan het belang van de zaak.
  - De kosten van één externe deskundige die ALD Automotive namens u inschakelt.
  - Uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke deskundige), als in overleg met ALD Automotive geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen.
  - De noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.
  - Griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen.
  - De gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen. Indien de tegenpartij wordt veroordeeld tot betaling van de gerechtelijke kosten, komen die aan ALD Automotive toe.
  - De kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.
  - Voor geschillen waarbij schade wordt verhaald op een wettelijk aansprakelijke derde in het verkeer geldt, binnen Europa en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee, geen kostenmaximum.
- 22.6 Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?  
Het kan gebeuren dat u samen met anderen een juridische actie wilt voeren. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt ALD Automotive de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten respectievelijk het gedeekte gedeelte daarvan vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden concreet deelnemen aan de actie.
- 22.7 Welke kosten zijn niet verzekerd?  
De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:
- Kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten).
  - Kosten die u op een ander (bijvoorbeeld de overheid) kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen. Hierbij blijft een mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing.
  - BTW-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-afrachten.
  - Aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.
  - Een door de externe deskundige in rekening gebrachte resultaatafhankelijke toeslag, bijvoorbeeld een succesfee of een verhoging achteraf.
- 22.8 Wat doet ALD Automotive als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?  
Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u ALD Automotive vragen de borgsom voor te schieten. ALD Automotive zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van € 50.000,- als renteloze lening aan u voorschieten.
- 23 Hoe doet u een beroep op rechtsbijstand?**
- 23.1 Aanmelding van een geschil  
Krijgt u een juridisch geschil, neem dan zo snel mogelijk contact op met ALD Automotive. Ook als u twijfelt of u een geschil moet melden, is het verstandig te overleggen met ALD Automotive. Deze kan beoordelen of het noodzakelijk is de zaak door te sturen naar een derde. Het is ook mogelijk dat ALD Automotive andere mogelijkheden ziet om tot een oplossing te komen. Zo nodig overlegt hij daarover met derden. Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ALD Automotive u optimaal van dienst zijn. ALD Automotive kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunt u het beste zoveel mogelijk in uw bezit houden. Aan ALD Automotive kunt u kopieën van uw stukken sturen. Als ALD Automotive voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.
- 23.2 Preventief optreden  
Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ALD Automotive u bijstaan om het geschil te voorkomen.
- 23.3 Dekkingsbeoordeling en intake  
Als u een geschil bij ALD Automotive meldt, wordt eerst nagegaan of uw verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werk-dagen nadat de dekking beoordeeld is neemt ALD Automotive, behoudens bijzondere omstandigheden, contact met u op.
- 23.4 Behandeling van uw zaak  
De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ALD Automotive of een ingeschakelde derde. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure. Het is voor ALD Automotive van belang om in een vroegtijdig stadium uw zaak zelf te kunnen beoordelen en behandelen. Dit is de kern van deze rechtsbijstandverzekering (zie artikel 24.1.a). In twee gevallen kunt u zelf een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aanwijzen, zoals in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht is bepaald:
- Wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen.
  - Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ALD Automotive (belangenconflict). De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ALD Automotive, namens u, ingeschakeld. U mag dit niet zelf doen (zie artikel 24.1.a). De behandeling van de zaak gebeurt onder verantwoordelijkheid van de advocaat. Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. ALD Automotive zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één externe advocaat of deskundige opdracht verstrekken. Nadat de zaak in behandeling is gegeven aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, kunt u er niet meer voor kiezen de zaak door een medewerker van ALD Automotive te laten behandelen. Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in

aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven. ALD Automotive wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor u de advocaat te machtigen om ALD Automotive over de voortgang van de zaak te informeren.

23.5 Scenario en redelijke kans op succes

De ALD Automotive-medewerker, medewerker van een aangewezen derde partij of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van de zaak. Dit plan van aanpak bevat een analyse van de zaak en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in de zaak dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

23.6 Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ALD Automotive besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ALD Automotive de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

**24 In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?**

24.1 In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering:

- a. Als zonder toestemming van ALD Automotive aan bijvoorbeeld een advocaat of een andere deskundige opdracht tot behandeling van de zaak is gegeven (zie artikel 23.4).
- b. Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ALD Automotive aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien ALD Automotive niet in staat is zelf rechtsbijstand te verlenen of geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met extra kosten kan doen of wanneer ALD Automotive proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand moet vergoeden. In elk geval vervalt uw aanspraak op rechtsbijstand indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 maand na beëindiging van de leaseovereenkomst.
- c. Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de beoordeling en behandeling van de zaak is vereist, of als u zich onbehoorlijk gedraagt tegenover ALD Automotive en/of haar medewerkers.
- d. Als het belang dat u heeft bij de zaak minder is dan € 400,-. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor het verhalen van schade op wettelijke aansprakelijke derden geldt geen minimum schadebedrag.
- e. Als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies, toeslagen en andere heffingen. Hieronder vallen ook toeslagen en waarderingen in het kader van de Wet waardering Onroerende Zaken (WOZ).
- f. Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden.
- g. Als u een schuld niet kunt betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surseance van betaling.
- h. Als het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties.
- i. Als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche gewoonlijk wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponereerd. In aanvulling op de voorwaarden is het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V." (NHT) van toepassing. Dit Clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.
- j. Als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of als u een pand koopt met reeds aanwezige problemen (gekraakt, verhuurd, burengeschil). Deze beperking geldt niet voor het verhaal van hetgeen u als werkgever aan een arbeidsongeschikte werknemer dient door te betalen.

k. Als het geschil samenhangt met industrieel of intellectueel eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten, tenzij het gaat om rechten uit uw handelsnaam of een door u geregistreerde domeinnaam.

l. Als het geschil subsidies of andere overheidsbijdragen betreft. Niet als subsidies worden beschouwd schadeloosstellingen die u van de overheid ontvangt voor door u geleden schade.

m. Als u wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld en u wordt aangesproken op het plegen van een onrechtmatige daad.

n. Als het geschil valt onder het rechtspersonen- en vennootschapsrecht, waaronder ook zijn begrepen geschillen tussen maten, firmanten, vennoten, (bestuurs)leden of anderen die samen een bedrijf exploiteren of hebben geëxploiteerd.

o. Als het geschil verband houdt met of voortvloeit uit een fusie of overname van een bedrijf, de verkoop of beëindiging van het verzekerde bedrijf of een samenwerkingsovereenkomst met een soortgelijk bedrijf als het uwe.

p. Als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van uw handelen of nalaten.

q. Als het geschil betrekking heeft op de verzekeringsvoorwaarden, zoals de dekking of de premie van deze verzekeringsovereenkomst.

24.2 Aansprakelijkheidsverzekering

ALD Automotive is niet verplicht rechtsbijstand te verlenen, indien u voor het verkrijgen van rechtsbijstand in het aangemelde geschil een beroep kunt doen op een aansprakelijkheids-verzekeraar.

24.3 Andere beperkingen

De modules beschrijven nauwkeurig voor welke geschillen u een beroep op rechtsbijstand kunt doen. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn vermeld en geschillen die zijn uitgesloten in de bepalingen van de modules of andere bepalingen, waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

24.4 Bemiddeling

ALD Automotive kan bij alle gevallen die niet onder de dekking van de hierna genoemde modules vallen zorgen voor bemiddeling naar een deskundig extern juridisch dienstverlener die u verder tegen betaling van dienst kan zijn.

**25 Verschil van mening over de behandeling en klachten**

25.1 Andere visie op de aanpak van de zaak

ALD Automotive staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u met ALD Automotive van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat een redelijke kans van slagen heeft. Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt. Daarom schakelt ALD Automotive in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening. In de praktijk wordt aan de plaatselijke deken van de orde van advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor ALD Automotive. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ALD Automotive en tellen niet mee voor de dekkingslimiet zoals omschreven in artikel 23.6. Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ALD Automotive, dan zal de zaak door ALD Automotive verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt ALD Automotive u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk en onherroepelijk het door u beoogde resultaat langs de door u voorgestelde stappen, dan vergoedt ALD Automotive de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u. Als de scheidsrechter het met uw visie

eens is, dan wordt de verlening van rechtsbijstand voortgezet door ALD Automotive met inachtneming van het oordeel van de scheidsrechter. Als ALD Automotive de behandeling overdraagt aan een externe advocaat, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen. Wordt uw zaak behandeld door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige, dan geldt de volgende regeling. Indien u met de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden of er een verschil van mening ontstaat over de vraag of het door u beoogde resultaat redelijke kans van slagen heeft, kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige. De hiermee gemoeide kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ALD Automotive de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

## 26 M: Voertuigrechtsbijstand

- 26.1 Verzekerde hoedanigheid  
Er is dekking voor de hoedanigheid van eigenaar, bestuurder en inzittende(n) van het verzekerde voertuig.
- 26.2 Verzekerd voertuig  
Dit is het op de leaseovereenkomst vermelde voertuig. Ook als verzekerd voertuig wordt beschouwd het voertuig dat verzekeringnemer gebruikt ter tijdelijke vervanging bij reparatie en een aanhanger, die is gekoppeld aan het voertuig.
- 26.3 Dekking  
U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u deelneemt aan het verkeer en:  
a. iemand maakt een verkeersfout waardoor u letsel oploopt of schade lijdt;  
b. iemand maakt een andere fout waardoor uw vervoermiddel wordt beschadigd, zoals schade aan uw auto door een onjuist afgestelde wasstraat;  
c. u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd. U wordt verweten (ten laste gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel. In dit geval zal ALD Automotive direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de zaak. Voor overige strafzaken: zie artikel 1.5 van het algemene gedeelte van de verzekeringsvoorwaarden;  
d. uw rijbewijs wordt buiten een strafrechtelijke procedure (door het ministerie van Verkeer & Waterstaat) ingevorderd.  
Tevens is er aanspraak op rechtsbijstand voor contractuele geschillen met betrekking tot de aankoop, verkoop, reparatie en verzekering van het verzekerde voertuig.
- 26.4 Verzekeringsgebied  
Het verzekeringsgebied is de hele wereld. In aanvulling op artikel 22.5 van het algemene gedeelte van de voorwaarden geldt, buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee, een limiet van € 10.000,- voor externe kosten. Voor contractuele geschillen is het verzekeringsgebied de Benelux en Duitsland en worden de externe kosten vergoed tot een maximum van € 40.000,- all-in per gebeurtenis binnen Nederland en € 15.000,- all-in per gebeurtenis voor alle andere gevallen.
- 26.5 Wachtijd  
Er geldt een wachtijd van drie maanden. Deze geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten en ook niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde en strafzaken.
- 26.6 Specifieke uitsluitingen  
Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:  
- als u het voertuig bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn of als u deelneemt aan snelheids- of behendigheidswedstrijden of dat u een vervoermiddel bestuurt onder invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of stimulerend middel;  
- in verband met de aankoop van gebruikte voertuigen, indien deze zijn gekocht zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer.

## 27 MW: Voertuigverhaalsrechtsbijstand

- 27.1 Verzekerde hoedanigheid  
Er is dekking voor de hoedanigheid van eigenaar, bestuurder en inzittende(n) van het voertuig.
- 27.2 Dekking  
U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u met het voertuig deelneemt aan het verkeer en:  
a. iemand maakt een verkeersfout waardoor u letsel oploopt of schade lijdt;  
b. u maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd. U wordt verweten (ten laste gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel. In dit geval zal ALD Automotive direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van de kwestie.
- 27.3 Verzekeringsgebied  
Het verzekeringsgebied is de hele wereld. In aanvulling en afwijking op artikel 22.5 van het algemene gedeelte van de voorwaarden geldt, buiten Europa en de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee, een limiet van € 10.000,- voor externe kosten.
- 27.4 Wachtijd  
Geen.
- 27.5 Specifieke uitsluitingen  
Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt als u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn bijvoorbeeld omdat u een vervoermiddel bestuurt onder invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of stimulerend middel of als u deelneemt aan snelheids- of behendighedsritten.

### **Rubriek V Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**

#### 1 Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

- 1.1 Terrorisme  
Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- 1.2 Kwaadwillige besmetting  
Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- 1.3 Preventieve maatregelen  
Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.
- 1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)



- Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.
- 1.5 Verzekeringsovereenkomsten
- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
  - Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
  - Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars  
Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.
- 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**
- 2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- 2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
- Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### 3 Uitkeringsprotocol NHT

- 3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd. Dit Clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

ALD Automotive  
Postbus 696  
2130 AR Hoofddorp  
Nederland

Telefoon +31 (0)20 658 70 00  
E-mail info.nl@aldautomotive.com  
www.aldautomotive.nl