



Veelgestelde vragen

SnappCar	3
Over SnappCar	3
Over SnappCar Lease & Share	3
Hoe komt deze propositie ten goede aan de deeleconomie?	3
Is er voldoende vraag in mijn buurt?	3
Spelregels	4
Wat zijn de verhuurvoorwaarden?	4
Verhuurprijs en extra kilometervergoeding, afrekening	4
Mag ik huurverzoeken weigeren?	4
Hoeveel rijdt een huurder gemiddeld per dag?	4
Hoe zit het met de bestickering van de auto?	5
Ik heb nog geen parkeervergunning, moet ik dan toch mijn auto al op SnappCar zetten?	5
Aan welke voorwaarden moet ik mij houden en hoe worden deze bewaakt?	5
Wanneer wordt het contract beëindigd?	6
Hoe gaat SnappCar mij helpen?	6
Boetes en schades tijdens een SnappCar boeking	7
Wat als de huurder boetes rijdt tijdens de verhuur?	7
Wat als er schade ontstaat tijdens de verhuur?	7
Wat als ik schade constateer nadat de verhuurperiode is afgelopen?	7
SnappCar Keyless	8
Wat is SnappCar Keyless en wat levert het mij op?	8
Welke data wordt er door de Keyless installatie bijgehouden?	8
Hoe zit het met mijn privacy buiten het verhuren om, word ik live getracked?	8
Wat kost SnappCar Keyless en wat voor abonnement is het?	8
SnappCar Private Lease contract	9
Hoe bepaal ik welke kilometerbundel geschikt is voor mij?	9



Hoe werkt het wanneer ik meer kilometer rijd dan vooraf afgesproken?	9
Wanneer is het contract definitief?	9
Wat betekent het financieel als ik een private leasecontract afsluit?	9
Hoe zit het met schadevrije jaren?	10



SnappCar

Over SnappCar

SnappCar biedt een gemakkelijke manier aan particulieren om een auto te delen. Via SnappCar is de verhuur volledig geregeld: het tot stand komen van de boeking, de verzekering, pechhulp en betalingen. Om je auto te kunnen verhuren moet er een account worden aangemaakt met daarin de gegevens van je auto en van jou als eigenaar. Naast het kenteken zijn een aantal sprekende foto's van de betreffende auto nodig om het autoprofiel compleet te maken. Kijk voor meer informatie op www.snappcar.nl.

Over SnappCar Lease & Share

Via SnappCar rijd je een private leaseauto tegen een aantrekkelijk vast bedrag per maand. Daarbij kun je kiezen uit verschillende modellen met verschillende voorwaarden. De tarieven zijn extra voordelig doordat je jouw auto deelt via SnappCar. Hoe vaak je dat wilt doen, bepaal jij zelf. Je moet de auto wel minimaal twee dagen per maand delen. Hoe meer je de auto deelt, hoe lager jouw maandlasten. Uiteindelijk kun je er zelfs geld aan overhouden!

Let op: SnappCar Lease & Share is mogelijk als er in jouw buurt voldoende vraag is naar deelauto's. Op basis van de postcode weten wij direct of dat het geval is en wordt delen gemakkelijk!

Hoe komt deze propositie ten goede aan de deeleconomie?

Bij SnappCar werken we hard om ervoor te zorgen dat onze mooie straten minder vaak volstaan met stilstaande auto's. We zijn echter wel realistisch, voor veel mensen is een auto nog onmisbaar of zijn er momenten waarop een auto gewoon heel makkelijk en comfortabel is. Juist voor deze mensen hebben wij, samen met leasemaatschappijen, deze deal gemaakt; wanneer je een auto gebruikt, gebruik dan in ieder geval een milieuvriendelijke én deel de auto op de momenten dat je hem zelf niet nodig hebt. Door je auto te delen help je andere mensen in hun vervoersbehoefte, zodat zij zelf geen auto nodig hebben.

Is er voldoende vraag in mijn buurt?

De aanvraag voor jouw contract is gecontroleerd op de hoeveelheid vraag naar een deelauto in jouw buurt. Het feit dat je de auto met deze speciale voorwaarden hebt kunnen leasen wil dus zeggen dat er voldoende vraag is naar het huren van jouw auto. Wanneer we jouw auto hebben toegekend op basis van een motivatie wil dit zeggen dat we er op vertrouwen dat jij de geschikte persoon bent om de verhuur in jouw buurt op gang te gaan brengen. In beide gevallen is het belangrijk te beseffen dat het halen van de afgesproken maandelijkse verhuuren jouw eigen verantwoordelijkheid is. Uiteraard helpt SnappCar je met raad en daad!



Spelregels

Wat zijn de verhuurvoorwaarden?

Onderdeel van deze overeenkomst is dat je de auto gemiddeld minimaal 2 dagen per kalendermaand moet verhuren via SnappCar. We gaan er natuurlijk vanuit dat je na deze dagen de smaak te pakken hebt gekregen en zoveel mogelijk blijft verhuren. Er zit dan ook geen bovengrens aan hoe vaak je mag verhuren. Het is daarbij alleen toegestaan om je Lease & Share auto te verhuren via ons platform. Met andere woorden, het verhuren van je SnappCar Lease & Share auto is dus niet toegestaan op andere deelauto platformen.

Je ontvangt geen vergoeding voor jouw eerste 2 dagen verhuur per kalendermaand. Die opbrengst komt toe aan SnappCar. Wanneer je meer dan 2 dagen per kalendermaand je Lease & Share auto verhuurt, ontvang je zelf de vergoeding. Je gaat dan geld verdienen met je auto en kun je het maandelijkse leasetarief terugverdienen.

Verhuurprijs en extra kilometervergoeding, afrekening

Om deze scherpe deal te kunnen maken is de verhuurprijs vastgesteld door SnappCar. Deze is door de berijder niet te wijzigen. Als gedurende de looptijd blijkt dat deze prijs niet meer competitief is, kan en zal SnappCar deze prijs bijstellen. Om de verhuur-aanvragen voor de auto op gang te krijgen kun je zelf het aantal kilometers dat is inbegrepen bij de dagprijs wijzigen en eventueel de prijs aanpassen voor de meer kilometers. De berekening van de kilometervergoeding werkt volgens het normale SnappCar prijsmodel waarbij een deel van de opbrengst wordt afgedragen voor de verzekering van Allianz (de Insurance Fee) en de diensten van SnappCar (de SnappCar fee). Wanneer je daarnaast meer verhuurt dan de verplichte 2 dagen per maand gemiddeld, krijg je ook deze opbrengst uitbetaald.

Mag ik huurverzoeken weigeren?

Ja natuurlijk. Je bent helemaal vrij om huurverzoeken te weigeren, zolang je de auto minimaal twee dagen per kalendermaand verhuurt. Het doel is dat je je auto zo vaak mogelijk gaat verhuren.

Hoeveel rijdt een huurder gemiddeld per dag?

Gemiddeld rijdt een huurder 155 kilometer per dag. De verschillen in afstand van een rit zijn echter groot. Als je merkt dat je na de tweede dag verhuur al een behoorlijk stuk van je kilometerbundel verbruikt hebt, kun je natuurlijk altijd bij een volgend huurverzoek aan de huurder vragen hoeveel kilometers hij of zij van plan is te gaan rijden voordat je het huurverzoek accepteert.

Hoe zit het met de bestickering van de auto?

Standaard worden alle auto's geleverd met bestickering op de auto. De korting die je normaal voor het bestickeren van een leaseauto ontvangt, is al bij de prijs inbegrepen. Daarnaast zien mensen door



de bestickering op de auto dat jouw auto te huur is op SnappCar. Dit maakt het voor jou makkelijker om je auto te verhuren.

Rij je liever zonder stickers rond? Dat is mogelijk bij een aantal modellen binnen onze deal. Lees hierover meer op onze website.

Ik heb nog geen parkeervergunning, moet ik dan toch mijn auto al op SnappCar zetten?

Vanaf het moment dat je de auto in ontvangst hebt genomen, moet je je auto aanbieden op SnappCar vanuit de postcode die je hebt aangegeven bij het aanvragen van het contract. Ook als je nog geen parkeervergunning hebt. Houd hier bij de aanvraag van je leasecontract dus rekening mee.

Aan welke voorwaarden moet ik mij houden en hoe worden deze bewaakt?

Om ervoor te zorgen dat je je auto minimaal 2 dagen per maand kan verhuren zijn er een aantal voorwaarden waar je je als SnappCar Lease & Share verhuurder aan moet houden:

1. Je draagt zorg voor een ruime beschikbaarheid van je auto op het SnappCar platform: Je stelt je auto minimaal 10 dagen per kalendermaand beschikbaar, waarvan tenminste 4 dagen per maand in het weekeinde; en
2. Je draagt zorg voor een goede acceptatiegraad van inkomende huurverzoeken: Dat betekent dat dat je meer dan 70% van de huurverzoeken accepteert (inclusief annuleringen) en de "direct boeken" functie aanzet; en
3. Je reageert snel op huurverzoeken, ook als je niet kan verhuren. Met snel bedoelen we overdag uiterlijk binnen 4 uur na het ontvangen van een verzoek; en
4. Je draagt zorg voor een goede communicatie en ervaring van huurders als ze je auto huren. Hierbij dient de verhuurders rating boven de 4,5 te zijn; en
5. Je profiel is op orde, wat betekent dat de informatie over jezelf en je auto vanaf de start volledig ingevuld is, met goede foto's van jezelf en de auto; en
6. Je biedt je auto aan in het postcodegebied waarin je woonachtig bent ten tijde van het afsluiten van de Lease Overeenkomst; en
7. Je stelt de prijs van je auto, het aantal gratis kilometers en de extra kilometerprijs in conform vergelijkbaar aanbod op het SnappCar platform.

Wanneer wordt het contract beëindigd?

SnappCar heeft het recht het leasecontract te beëindigen op het moment dat je je niet aan de verhuurvoorwaarde houdt. Lees in de SnappCar Gebruikersovereenkomst Lease & Share de ontbindingsvoorwaarden terug per situatie.



Hoe gaat SnappCar mij helpen?

SnappCar helpt je met het verhuren van je auto met raad en daad. Zo zijn we er telefonisch en per mail als je vragen hebt over hoe je jezelf en je auto zo goed mogelijk kunt presenteren op SnappCar. Zodra je je auto ontvangt bellen we je om het aanmeldingsproces door te lopen en om eventuele vragen te beantwoorden.

Om je te helpen met het op gang krijgen van de verhuur sturen we je een welkomstpakket met daarin alle belangrijke informatie en een aantal coupons waarmee jij zelf mensen korting kunt geven op het huren van jouw auto. Uiteraard is het belangrijk om zelf ook actief bij te dragen aan het op gang krijgen van de verhuur vraag. Breng iedereen die je kent op de hoogte dat jouw auto te huur is. Vraag daarnaast actief naar een positieve beoordeling nadat iemand je auto heeft gehuurd, dit helpt heel erg om ook onbekende mensen te overtuigen dat jij een betrouwbare verhuurder bent.



Boetes en schades tijdens een SnappCar boeking

Wat als de huurder boetes rijdt tijdens de verhuur?

In het geval van een bekeuring geef je de bekeuring en jouw bankgegevens door aan de huurder. De huurder dient de bekeuring vrijwel direct aan je te betalen. Indien je geen duidelijke reactie of geld van de huurder ontvangt kun je de bekeuring naar ons Community team doorspelen. Wij zullen de bekeuring incasseren en de huurder (tijdelijk) deactiveren.

De reden dat wij vragen als verhuurder eerst zelf contact op te nemen met de huurder is het feit dat het voor ons een manier is om onze community gezond te houden. Als de huurder niet of raar reageert op jouw betalingsverzoek zal de huurder hierop worden aangesproken en (tijdelijk) worden gedeactiveerd. Zo houden we onze community scherp en betrouwbaar.

Let op: het is als verhuurder je eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat de bekeuring op tijd wordt betaald aan de desbetreffende instantie. SnappCar kan alleen de oorspronkelijke bekeuring in behandeling nemen, we zijn niet gemachtigd om verhogingen te incasseren.

Wat als er schade ontstaat tijdens de verhuur?

Na afloop van de huurperiode doorloop je samen met de huurder de check-out en noteren jullie de nieuwe schade d.m.v. het toevoegen van foto's en een korte toedracht omschrijving. Wanneer er nieuwe schades zijn toegevoegd bij het uitchecken, dan ontvangt ons Community Support Team daar direct een melding van. Na deze melding, zal de verzekeraar binnen 2 werkdagen contact opnemen met de verhuurder om het schadeproces met hem door te nemen. Alleen wanneer er sprake is van een aanrijding waarbij een derde partij bij is betrokken, is het noodzakelijk dat een Europees Schadeformulier volledig wordt ingevuld.

Wat als ik schade constateer nadat de verhuurperiode is afgelopen?

Als ondanks het doorlopen van de stappen van het check-out proces blijkt dat er schade is aan de auto, dan heb je maximaal 48 uur de tijd om deze schade te melden. Hierbij moet wel aannemelijk gemaakt worden dat de schade is ontstaan tijdens de verhuurperiode. Meer informatie over schadeafhandeling tref je op de FAQ-pagina van SnappCar.



SnappCar Keyless

Wat is SnappCar Keyless en wat levert het mij op?

Met onze nieuwste Keyless technologie hoef je nooit meer een huurverzoek af te slaan en verhuur je je auto zonder dat je er tijd voor vrij hoeft te maken. De SnappCar Keyless-technologie communiceert met het SnappCar platform en kan ingebouwd worden in bijna alle private leaseauto's. SnappCar Keyless verijdert de noodzaak voor een fysieke sleuteloverdracht tussen huurder en verhuurder, wat zorgt voor meer gebruiksgemak en flexibiliteit voor de verhuur.

Welke data wordt er door de Keyless installatie bijgehouden?

De SnappCar Keyless-technologie registreert voor de meeste modellen het brandstofpeil, de kilometerstand, de GPS-coördinaten en de algemene gebruiksgegevens van de auto. Deze data zal niet gedeeld worden met derden, op een manier waarbij de data herleidbaar is (of kan zijn) naar een individueel identificeerbare persoon, tenzij SnappCar daartoe verplicht wordt en/of indien er een gegronde reden voor is, zoals een vermoeden dat er sprake is van misbruik of frauduleuze activiteiten.

Hoe zit het met mijn privacy buiten het verhuren om, word ik live getracked?

De SnappCar Keyless-technologie is altijd actief, ook buiten het verhuren om. Echter, het SnappCar platform communiceert enkel met de SnappCar Keyless-technologie tijdens een actieve verhuurperiode. Data welke worden verzameld buitenom de verhuurperiode worden enkel geraadpleegd indien er een gegronde reden voor is, zoals een vermoeden dat er sprake is van misbruik of frauduleuze activiteiten.

Wat kost SnappCar Keyless en wat voor abonnement is het?

De prijs voor SnappCar Keyless is bij een aantal modellen die we aanbieden inbegrepen in de totale leaseprijs. Lees hierover meer op onze website. Zit Keyless niet standaard bij de auto inbegrepen, dan betaal je het SnappCar Keyless-abonnement van € 17,95 per maand met een minimale looptijd van 12 maanden en zal nadien voor onbepaalde tijd verlengd worden met een opzegtermijn van 1 maand. Na 12 maanden zal een maandelijks bedrag van €27,95 verschuldigd zijn.



SnappCar Private Lease contract

Hoe bepaal ik welke kilometerbundel geschikt is voor mij?

De kilometerbundel bepaal je aan de hand van het aantal kilometers dat je per jaar verwacht te rijden. Hou er rekening mee dat je de auto moet verhuren, en dat je huurders ook van jouw kilometerbundel zullen rijden.

Hoe werkt het wanneer ik meer kilometer rijd dan vooraf afgesproken?

Het leasetarief is gebaseerd op de combinatie van de gebruiksperiode en het aantal kilometers dat je hebt opgegeven bij het aangaan van het contract. Aan het einde van ieder loopjaar van je contract controleert de leasemaatschappij het aantal kilometers dat je hebt gereden. Meer-kilometers rekent de leasemaatschappij met je af, jaarlijks en/of aan het einde van je contract.

De meer-kilometerprijs per model kan verschillen. Lees hierover meer op onze website.

Tip: Rij jij structureel meer dan is opgenomen in je kilometerbundel neem dan contact op met privatelease.com voor advies, mogelijk is het voordeliger om je kilometerbundel aan te passen.

Wanneer is het contract definitief?

Het contract is definitief als jij en de leasemaatschappij het contract hebben ondertekend én als de toetsing heeft uitgewezen dat het verstandig is om een leasecontract aan te gaan. Zolang jij het contract nog niet hebt getekend, zit je nog nergens aan vast. Nadat het door jou ondertekende contract door ons is ontvangen, heb je nog 14 dagen bedenktijd. Als je binnen deze 14 dagen het contract wilt ontbinden dan gebruik je het herroepingsformulier dat je ook bij ontvangst van het contract per mail hebt ontvangen.

Wat betekent het financieel als ik een private leasecontract afsluit?

Als je een leasecontract aanvraagt sluit je geen lening af, de auto blijft op papier namelijk van ons, je betaalt alleen voor het gebruik van de auto. De betaling gaat via automatisch incasso. Je krijgt wel voor elke betaling een factuur opgestuurd via de mail. Als de automatische incasso mislukt, bijvoorbeeld omdat er te weinig saldo op je rekening staat, dan krijg je een herinnering waarin wordt gevraagd het leasebedrag alsnog zo spoedig mogelijk over te maken. Als betaling uitblijft zullen er maatregelen genomen worden, door bijvoorbeeld de auto weer terug in beslag te nemen en het contract te ontbinden.

Als de auto in beslag genomen is en het contract ontbonden is wegens wanbetaling, ben je alsnog de leasetermijnen over de gehele duur van de looptijd aan ons verschuldigd. Zorg dus dat je op tijd aangeeft dat je het leasecontract wilt beëindigen om gebruik te maken van de vroegtijdige beëindigingsregeling.



Vanuit onze zorgplicht en uw bescherming zijn wij verplicht om de financiële verplichting van het leasecontract (65% van de totale leasesom) te registreren bij het BKR. Hier wordt ook geregistreerd als de achterstand van betaling 2 maanden of meer is. Na de afwikkeling van het leasecontract; als de auto bij het einde van het contract is ingeleverd zullen we de registratie ook weer afmelden bij het BKR. Hoewel de auto van privatelease.com blijft ontvang jij zelf eventuele boetes, het is dus van belang dat je er zelf op let dat die tijdig betaald worden.

Hoe zit het met schadevrije jaren?

Je schadevrije jaren hebben geen invloed op het leasetarief. Iedereen kan gebruik maken van onze scherpe verzekeringstarieven. Jouw schadevrije jaren van je eigen auto blijven intact. Aan het einde van het leasecontract bij privatelease.com ontvang je op verzoek een verklaring waarin staat of er tijdens de leaseperiode schade aan of met het voertuig is veroorzaakt. Deze verklaring kan door een toekomstige verzekeraar gebruikt worden.

Bekijk per leasecontract hoe het is geregeld met onderhoud, pech en verzekeringen!